

Fachkraft im Fahrbetrieb

- Ausbildungszeit : 3 Jahre
- Ausbildungsart : Landesfachklasse
- Ausbildung
 - Fachunterricht erfolgt in Lernfeldern
 - Allgemeiner Unterricht in Sozialkunde, Fachenglisch, Deutsch und Sport.

Aufgaben und Tätigkeiten im Überblick

Tätigkeit in der Beförderung von Personen bedeutet vor allem sicheres Führen von Bussen, Straßenbahnen oder U-Bahnen.

Fachkräfte im Fahrbetrieb wirken aber auch bei Planung und Steuerung des Fahrzeug- und Personaleinsatzes mit und sorgen für Sauberkeit und Betriebssicherheit der Fahrzeuge. Sie achten auf Kundenfreundlichkeit, Umweltbelange und Wirtschaftlichkeit. Sie geben Auskunft über Tarife und Linienverbindungen sowie Zusatzangebote des öffentlichen Personennahverkehrs - falls erforderlich auch in einer Fremdsprache. In schwierigen Situationen wirken sie auf die Entschärfung von Konflikten hin.

Bei Störungen und in Gefahrensituationen ergreifen sie die notwendigen Maßnahmen. Auch dort, wo es für den Fahrgast nicht unmittelbar sichtbar ist, sind sie tätig.

So führen sie etwa Abrechnungen durch und wirken bei Kalkulationen sowie bei der Fahrplangestaltung mit, planen den wirtschaftlichen Einsatz von Fahrzeugen bzw. sorgen für die Einsatzbereitschaft der Fahrzeuge. Auch für das Ermitteln von Kundenbedürfnissen und die kundengerechte Weiterentwicklung der Produkte des Unternehmens können sie eingesetzt werden. Fachkräfte im Fahrbetrieb arbeiten in Unternehmen des öffentlichen Personennahverkehrs. Dort sind sie vorwiegend in Fahrzeugen wie Bussen, Straßenbahnen oder U-Bahnen und in Bus- und U-Bahnhöfen und auf Bahnsteigen tätig. Wenn sie Aufgaben in Marketing, Disposition und Kundenservice übernehmen, arbeiten sie in Büros, Leitstellen sowie im Service und an Fahrkartenschaltern. Im Bereich Fahrzeugeinsatz sind sie u.a. in Werkhallen bzw. Werkstätten beschäftigt.

Die Ausbildung im Überblick

Fachkraft im Fahrbetrieb ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz.

Er ist keinem Berufsfeld zugeordnet. Der Monoberuf wird ohne Spezialisierung nach Fachrichtungen oder Schwerpunkten im Bereich des öffentlichen Nahverkehrs angeboten.

Die Ausbildung dauert 3 Jahre.